

Algemene Voorwaarden Helios Solar

KVK 62442287

BTW 854819939B01

Datum: 1-10-2023 tot heden

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Helios Solar met betrekking tot de verkoop van zonnepanelen, en indien overeengekomen, de installatie daarvan en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe.
2. Met Helios Solar is in deze voorwaarden bedoeld: Helios Solar, KvK-nr. 62442287.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien deze door Helios Solar schriftelijk zijn aanvaard.

2. Overeenkomst

1. Alle offertes van Helios Solar zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het momentdat het door de koper volledig ingevulde en ondertekende orderformulier door Helios Solar is ontvangen en aanvaard.
3. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Helios Solar, zijn voor risico van de koper. De geschatte jaaropbrengst wordt als speculatief beschouwd.

3. Levering, risico en eigendom

1. De door Helios Solar te leveren zaken gelden als geleverd zodra de zaken aan het door de koper opgegeven adres zijn geleverd en/of geïnstalleerd.
2. Voor de levering en eventuele installatie wordt (telefonisch) een afspraak gemaakt tussen Helios Solar, of een door Helios Solar ingeschakelde derde, en koper.
3. Het niet naleven van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot de verbreking van de overeenkomst, noch tot schadevergoeding.
4. Het risico voor de door Helios Solar te leveren zaken is voor de koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 1.
5. Alle door Helios Solar geleverde zaken blijven eigendom van Helios Solar tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Helios Solar in verband met de onderliggende overeenkomst van de koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.
6. Helios Solar vergoed geen uren en/of dagvergoedingen voor vrij genomen tijd (zowel in dienstverband als o.b.v. zelfstandig ondernemerschap) indien de installatie door overmacht niet kan worden uitgevoerd op de ingeplande installatiedatum.
Helios verplicht zich om de installatie bij uitstel van de initiële installatiedatum binnen 4 weken opnieuw te plannen en installeren.
7. Helios Solar stelt geen vergoeding ter beschikking indien een installatie noodgedwongen moet worden uitgesteld.
8. De koper is zelf verantwoordelijk voor een sterk internetbereik op de plaats waar de omvormer komt te hangen. Helios Solar is niet verantwoordelijk voor een stabiele koppeling met het thuisnetwerk via WiFi of UTP-kabel en werkende internet connectie. Helios Solar zal kosten in rekening brengen wanneer er een monteur te plaatse dient te komen voor het koppelen van het internet naar de omvormer wanneer er een ander modem is geplaatst, glasvezelkabel is aangelegd, de WIFI is veranderd, er van internetprovider is gewisseld of anderszijds werkzaamheden aan het thuisnetwerk zijn verricht die van invloed kunnen zijn op een goede internetverbinding.

4. Overmacht

1. Helios Solar is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door (weers)omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen vertraagde verstrekking aan Helios Solar van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Helios Solar toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Helios Solar worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan zes maanden is Helios Solar bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

5. Garantie

1. Helios Solar staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos (behoudens verzendkosten en voorrijdkosten) zal herstellen of herleveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Helios Solar. Herstel of herlevering als hier bedoeld vindt uitsluitend plaats binnen Nederland. Helios Solar is hierbij niet verantwoordelijk voor de wachttijd die het vervangen/herstellen met zich meebrengt en zal deze verloren zonnepanelen (of andere zaken) dan ook niet vergoeden.
2. Bij aanspraken op garantie (zoals omschreven in de offerte) dient de originele (geprinte) factuur te worden overlegd.
3. Reparatie of vervanging van de zonnepanelen en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
4. De koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 5 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Helios Solar vervalft.
5. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden moeten binnen 5 werkdagen nadat de klant de werkzaamheden hebben plaatsgevonden, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Helios Solar via planning@helios-solar.nl.
6. Bij Helios Solar ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.
7. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Helios Solar binnen de termijn van 3 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Ieder recht op garantie vervalft indien:

- a. de door Helios Solar gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- b. de Helios Solar Zonnepanelen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- c. koper of niet door Helios Solar ingeschakelde derden zonder toestemming van Helios Solar aan de Helios Solar Zonnepanelen werkzaamheden hebben verricht;
- d. koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Helios Solar niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- e. Uitgesloten van garantie zijn:
 - Schade aan de Helios Solar Zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer.
 - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Helios Solar dan wel veroorzaakt door bij de werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen
 - Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
 - Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en

met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstormen, zandstormen, e.d.

- Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.
- Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder-of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Helios Solar Zonnepanelen.
- Vogelwering dient ervoor te zorgen dat vogels minder snel onder de panelen een nest zullen bouwen echter Helios Solar is niet verantwoordelijk voor het geval dit toch het geval zal zijn. Het product dit ter preventie maar kan het ontstaan van een vogelnest niet ten alle tijden voorkomen.

8. Voor PV-systemen of onderdelen van PV-systemen die Helios Solar van derden betreft zijn de garantieverplichtingen van Helios Solar jegens de koper nimmer groter noch van langere duur dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Helios Solar. U bent als klant van Helios-Solar gebonden aan eventuele herzieningen of updates van die derden jegens Helios-Solar.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Helios Solar in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 5 omschreven garantie.
2. Helios Solar is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Helios Solar of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Helios Solar zelf is aansprakelijkheid van Helios Solar voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
3. In alle gevallen waarin Helios Solar gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Helios Solar, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
4. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Helios Solar aan Helios Solar kunnen worden tegengeworpen, zullen door Helios Solar ook aan de koper kunnen worden tegengeworpen.
5. De werknemers van Helios Solar of door Helios Solar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
6. Koper zal Helios Solar, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Helios Solar van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de koper toekomen jegens Helios Solar.
7. Storingen aan de pv installaties voortkomend uit overbelasting van het netwerk van de netwerkbeheerder vallen niet onder de garantie van Helios Solar.

8. Betaling en zekerheid

1. Indien en voor zover niet anders is overeengekomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging, dient de aanbetalingsfactuur van 40% binnen 14 dagen na bekendmaking van de installatiedatum aan Helios Solar te worden voldaan. De aanbetalingsfactuur wordt toegestuurd zodra de installatiedatum is gecommuniceerd. De aanvullende 40% aanbetalingsfactuur dient uiterlijk 1 dag voor installatie te zijn voldaan. De 20% restantbetaling dient voldaan te worden binnen 2 dagen na oplevering installatie. Indien de installatie niet geheel afgerond kan worden, door bijvoorbeeld defecte of incomplete materialen, mag de klant 10% van de restbetaling inhouden op zijn eindbetaling totdat de installatie compleet is opgeleverd. Installaties waarbij een Scope 12 keuring dient te worden uitgevoerd vallen niet onder deze 10% regeling.
2. Koper doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.
3. Indien de koper enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de koper met enige betaling in verzuim is zijn alle overige

vorderingen van Helios Solar op de koper opeisbaar en treedt ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.

Met ingang van de dag waarop de koper in verzuim is, is hij aan Helios Solar per maand of een gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt een rente verschuldigd. Deze rente zal nooit meer bedragen dan de wettelijk vastgestelde rente.

4. Bij installaties waarbij er een Scope 12 keuring moet plaatsvinden op verzoek van de verzekering van de klant, dient de koper zich te houden aan de betalingsvoorwaarden zoals overeengekomen. Helios Solar is verplicht eventuele herstelwerkzaamheden voortkomend uit het Scope 12 inspectierapport binnen de gestelde termijn kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.

5. Indien Helios Solar geen internetkoppeling kan maken met de omvormer (door slecht/geen internet), maar de installatie wel werkend is, is de koper verplicht zich aan de betalingsafspraken te houden.

6. Het account voor de monitoring van de zonnepaneleninstallatie wordt geleverd nadat de volledige betaling is voldaan.

7. Wij zijn gerechtigd tot het dienovereenkomstig doorberekenen van prijsstijgingen van materialen en/of arbeid als deze kosten 2,5% of meer stijgen na de offertedatum. Dit geldt ook als prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.

8. Annulering door koper

1. De koper kan de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Na dit termijn is de koper verplicht om het systeem af te nemen en de kosten daarvan te betalen. Als koper de overeenkomst toch wilt annuleren, buiten het termijn van 14 dagen, is de koper verplicht om 15% van de verkoopsom (exclusief BTW) te betalen aan Helios Solar.

Indien de installatie plaatsvindt binnen 14 dagen na contractdatum kan de koper annuleren tot het moment dat de aanbetaling is voldaan aan Helios Solar. Vanaf dat moment gaat Helios Solar kosten maken aangaande de planning en materialen reserveren en is kosteloze ontbinding niet meer mogelijk. Indien de koper alsnog wil annuleren wordt er 15% van het totaalbedrag (exclusief BTW) gerekend voor gemaakte kosten.

9. Ontbinding door Helios Solar

Indien de koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Helios Solar het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Indien de overeenkomst eindigt ingevolge lid 1 van dit artikel voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd, heeft Helios Solar recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

10. Privacy

Helios Solar verzoekt bij de aanvraag van een product om persoonsgegevens. De gegevens gebruikt Helios Solar voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken via info@helios-solar.nl.

11. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan in verband met deze overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

Helios Solar is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien niet binnen veertien dagen na de mededeling van Helios Solar dat de wijziging zal plaatsvinden, een schriftelijk protest daartegen wordt ontvangen.